

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 18 «Улыбка»**

357500 г. Пятигорск, улица Первомайская, д.89а  
Тел./факс 8(87933)39-47-37  
8(87933)39-47-36

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в  
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ  
детский сад № 18 «Улыбка» на 2022 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
1	Создать на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» подраздел методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса»	До 01.09.2022	Выполнено	На официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» подраздел методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
1	Включение в план ремонтных работ на период 2022-2024 г. Проведение косметического ремонта в групповых помещениях, коридорах, музыкальном зале образовательной организации, пополнение	До 01.09.2022	Выполнено	В период с февраля по август 2022 года были отремонтированы: коридор, музыкальный зал, кабинет заведующего, групповые помещения: группы № 5,6,7,4.  Предметно-

	игрового оборудования			развивающая среда групп была пополнена игровым оборудованием.
<b>III Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
1	Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	По мере поступления денежных средств		
2	Прохождение необходимого обучения (инструктирования), по сопровождению инвалидов в помещении организации	До 10.12.2022	Выполнено	Прошли необходимое обучение (инструктирования), по сопровождению инвалидов в помещении организации 8 педагогов и два представителя администрации МБДОУ 18
3	Установить информационные таблицы для инвалидов по слуху, зрению (возможность дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	До 01.09.2022 г	Выполнено	Установлены информационные таблицы для инвалидов по слуху, зрению (возможность дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)

IV Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения.				
1	<p>Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия с получателями образовательных услуг (проведение консультаций).</p> <p>Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетенции при взаимодействии с родителями.</p>	Постоянно	Выполнено	<p>Проведен дополнительный семинар-практикум педагогом-психологом Тишкиной Т.А. по взаимодействию педагогов с родителями.</p>
V Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
1	<p>Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ, через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения, проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещения учреждения на официальном сайте в сети «Интернет», СМИ, проведение</p>	В течение 2022 года	Работа проводится	<p>Постоянно проводится работа по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ, через организацию дополнительных встреч родителей с руководителем учреждения, проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещения учреждения на официальном сайте в сети «Интернет», СМИ, проведение</p>

	анкетирования, информационной работы. Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать детский сад родственникам и организации			анкетирования, информационной работы.
--	---	--	--	---------------------------------------

Заведующий МБДОУ  
№ 18 «Улыбка»

Е.Н. Командин