

**Российская Федерация Ставропольский край
муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
№ 18 «УЛЫБКА»**

357500 г. Пятигорск, ул. Первомайская, 89 а
ОГРН 11026320000734
ИНН/КПП 2632097865/263201001
тел/факт 39-47-37; doy18@pjatigorsk.ru

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад № 18 «Улыбка»
на 2019 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.				
1	Создание на официальном сайте ДОУ подраздела «Страничка заведующего» для обращения	До 01.09.2019 г	Выполнено	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Электронная приемная». Процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ обеспечивается в полном объеме по мере возникновения обращений ответственным лицом. (Приказ № 71 от 06.03.2019 г)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Приобрести в учреждение компьютерную технику (интерактивная доска, компьютер, МФУ)	До 01.12.2021 г	Выполнено	В 2019 году был приобретен компьютер для работы педагогов
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

	<p>Назначить ответственного за осуществление мониторинга актуальности информации на официальном сайте ДОУ</p>	<p>До 01.04.2019 г</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Издан приказ заведующего о назначении ответственного за осуществление мониторинга актуальности информации на официальном сайте ДОУ – ответственный заместитель заведующего по ВМР Полякова И.А. (Приказ № 71 от 06.03.2019 г)</p>
	<p>Проводить ежемесячный мониторинг сайта ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Мониторинг сайта проводится ежемесячно ответственным работником ДОУ</p>

Заведующий МБДОУ № 18 «Улыбка»



Командин Е.Н.